

UnifyAI B.V.

Opgesteld door	UnifyAI B.V.
Opgesteld voor	UnifyAI B.V.
Datum	8 september 2026
Versie	2026-09
Status	Ter beoordeling

Versie 2026-09, geldig vanaf 8 september 2026.

UnifyAI B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42090796 en bereikbaar via connect@unify-ai.nl. Waar hieronder "wij" of "UnifyAI" staat, wordt UnifyAI B.V. bedoeld; met "u" of "opdrachtgever" de partij die met ons een overeenkomst sluit.

1. Waar deze voorwaarden voor gelden

- Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod, elke offerte en elke overeenkomst tussen UnifyAI en een opdrachtgever, tenzij we schriftelijk anders afspreken.
- Inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij UnifyAI die uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- Als een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Voor de nietige bepaling komt een bepaling in de plaats die de bedoeling ervan zo dicht mogelijk benadert.

2. Aanbod en offerte

- Een offerte is dertig dagen geldig, tenzij er een andere termijn op staat. Daarna kan UnifyAI het aanbod intrekken of aanpassen.
- Prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Een offerte is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever heeft gegeven. Blijkt die informatie onvolledig of onjuist, dan mag UnifyAI de offerte aanpassen.
- Een samengestelde offerte verplicht UnifyAI niet tot het leveren van een deel tegen een evenredig deel van de prijs.

3. Hoe een overeenkomst tot stand komt

- Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever het voorstel aanvaardt: via de akkoordknop op de persoonlijke klantpagina, via ondertekening van de offerte, of doordat UnifyAI op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering begint.
- Bij akkoord via de klantpagina legt UnifyAI de naam, functie en het e-mailadres van degene die akkoord gaf vast, samen met het tijdstip en de op dat moment gekozen onderdelen. Die vastlegging geldt als bewijs van de aanvaarding.
- De opdrachtgever staat ervoor in dat degene die akkoord geeft daartoe bevoegd is.

4. Wat wij doen en hoe

- UnifyAI voert opdrachten uit naar beste inzicht en vermogen. Onze verplichting is een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, tenzij we een concreet resultaat uitdrukkelijk schriftelijk hebben toegezegd.
- UnifyAI mag de opdracht in fasen uitvoeren en per fase factureren. Een volgende fase begint nadat de vorige is opgeleverd, tenzij anders afgesproken.
- UnifyAI werkt met een netwerk van zelfstandige professionals die onder de naam UnifyAI werken. UnifyAI blijft voor de opdrachtgever de contractspartij en het aanspreekpunt, ook als een netwerklid het werk uitvoert.
- Genoemde termijnen zijn indicatief. Een overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de overschrijding aan UnifyAI te wijten is en zo ernstig dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verwacht de overeenkomst in stand te laten.

5. Wat wij van de opdrachtgever nodig hebben

- De opdrachtgever zorgt dat UnifyAI tijdig beschikt over alle gegevens, toegangen, systemen en medewerking die voor de uitvoering nodig zijn. De klantpagina vermeldt wat dat is en wanneer.
- Vertraging door het uitblijven daarvan komt voor rekening van de opdrachtgever. UnifyAI mag dan de planning aanpassen en de extra kosten in rekening brengen.
- De opdrachtgever wijst één aanspreekpunt aan dat bevoegd is beslissingen over de opdracht te nemen.

6. AI-toepassingen

- Een AI-agent of automatisering die UnifyAI bouwt, werkt met modellen van derden en met de gegevens van de opdrachtgever. De uitkomsten van zulke systemen kunnen fouten bevatten. UnifyAI richt de oplossing zo in dat een mens de uitkomsten kan controleren en corrigeren, en de opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de beslissingen die op basis van die uitkomsten worden genomen.
- UnifyAI garandeert niet dat een AI-toepassing foutloos, ononderbroken of voor elk doel geschikt is. Wel spreken we bij oplevering af welke controle- en meetpunten gelden, en blijven we die in de onderhoudsperiode volgen.
- Als de opdrachtgever persoonsgegevens laat verwerken, sluiten partijen vóór de start een verwerkersovereenkomst. UnifyAI verwerkt geen persoonsgegevens buiten die overeenkomst om. Waar mogelijk worden persoonsgegevens geanonimiseerd voordat ze naar een taalmodel gaan.
- De opdrachtgever zorgt dat het gebruik van de gegevens die hij aanlevert is toegestaan, en vrijwaart UnifyAI voor aanspraken van derden op dat punt.

7. Hosting, onderhoud en doorlopende diensten

- Hosting, onderhoud en andere doorlopende diensten worden per maand of per jaar afgenomen, zoals in het voorstel staat, en lopen door tot opzegging.
- Beide partijen kunnen een doorlopende dienst opzeggen met een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de lopende periode. Vooruitbetaalde bedragen voor een jaarlijkse dienst worden niet gerestitueerd, tenzij UnifyAI de dienst beëindigt.
- UnifyAI mag de tarieven van doorlopende diensten jaarlijks aanpassen en kondigt dat minimaal twee maanden van tevoren aan. Een verhoging van meer dan tien procent geeft de opdrachtgever het recht op te zeggen tegen de ingangsdatum.
- Kosten van diensten van derden (zoals AI-modellen, cloudplatforms en licenties) die UnifyAI namens de opdrachtgever afneemt, worden doorbelast tegen de werkelijke kosten, tenzij anders afgesproken.

8. Prijzen en betaling

- Eenmalige werkzaamheden worden gefactureerd volgens het voorstel: bij opdracht een aanbetaling als die in de offerte staat, het restant bij oplevering of per fase.
- Facturen worden betaald binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij de factuur een andere termijn vermeldt.
- Bij overschrijding van de betaaltermijn is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente en de redelijke incassokosten verschuldigd. UnifyAI mag de werkzaamheden en doorlopende diensten opschorten zolang een factuur openstaat.
- Bezwaren tegen een factuur worden binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk gemeld en schorten de betaling niet op.
-

Meerwerk dat de opdrachtgever vraagt, of dat nodig is door onjuiste of gewijzigde uitgangspunten, wordt vooraf gemeld en tegen het geldende uurtarief of een afgesproken prijs uitgevoerd.

9. Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

- Alle rechten op werkwijzen, sjablonen, het technische fundament, herbruikbare componenten en kennis die UnifyAI inbrengt of tijdens de opdracht ontwikkelt, blijven bij UnifyAI.
- De opdrachtgever krijgt, na volledige betaling, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de voor hem gebouwde oplossing te gebruiken voor zijn eigen bedrijfsvoering, voor onbepaalde tijd. Bij een doorlopende dienst geldt dat gebruiksrecht zolang de dienst loopt.
- Configuraties, prompts, procesbeschrijvingen en gegevens die specifiek voor en met de opdrachtgever zijn opgesteld, mag de opdrachtgever na beëindiging behouden en zelf voortzetten of door een ander laten beheren, met uitzondering van onderdelen uit lid 1.
- UnifyAI mag de naam en het logo van de opdrachtgever en een korte, niet-vertrouwelijke beschrijving van de opdracht als referentie gebruiken, tenzij de opdrachtgever daar schriftelijk bezwaar tegen maakt.

10. Geheimhouding

- Partijen houden alle vertrouwelijke informatie van de ander geheim en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de overeenkomst. Dat geldt ook voor de netwerkleden van UnifyAI, die hiertoe verplicht zijn.
- Deze verplichting blijft na het einde van de overeenkomst bestaan.

11. Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van UnifyAI is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat de opdrachtgever voor de betreffende opdracht heeft betaald in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een maximum van 25.000 euro.
- UnifyAI is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, en niet voor schade die voortvloeit uit beslissingen die op basis van de uitkomsten van een AI-toepassing zijn genomen zonder de afgesproken menselijke controle.
- De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van UnifyAI.
- Een aanspraak vervalt als de opdrachtgever de schade niet binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk heeft gemeld, en in elk geval één jaar na oplevering van de betreffende fase.

12. Overmacht

- Bij overmacht, waaronder storingen bij hostingpartijen en leveranciers van AI-modellen, uitval van internet, ziekte van de uitvoerende professional en overheidsmaatregelen, worden de verplichtingen van UnifyAI opgeschort zolang de overmacht duurt.
- Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel ontbinden, zonder schadevergoeding over en weer.

13. Duur en beëindiging

- Een opdracht voor eenmalige werkzaamheden eindigt met de oplevering van de laatste fase. Doorlopende diensten eindigen door opzegging volgens artikel 7.
- Beide partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als de ander, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn, een wezenlijke verplichting niet nakomt, of als de ander failliet gaat, surseance aanvraagt of zijn onderneming staakt.
- Bij beëindiging blijven de tot dan toe verrichte werkzaamheden verschuldigd. UnifyAI werkt mee aan een ordelijke overdracht van gegevens en configuraties, tegen het geldende uurtarief als de beëindiging niet aan UnifyAI te wijten is.

14. Wijzigingen en toepasselijk recht

- UnifyAI mag deze voorwaarden wijzigen. Voor lopende overeenkomsten gelden de voorwaarden zoals die bij het akkoord van kracht waren; de versie staat op de klantpagina en in de offerte vermeld.
 - Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden eerst in overleg opgelost; lukt dat niet, dan is de rechtbank in het arrondissement waar UnifyAI is gevestigd bevoegd.
-